

## فرم استعلام توانمندیهای فنی شرکت

مشخصات شرکت				
	شماره ثبت		نام شرکت	
	تعداد متخصصین		تاریخ تاسیس	
مشخصات محصولات				
			تعداد مشتریان مربوط به محصولات ( به همراه ذکر چند مشتری بزرگ ) *مدارک ضمیمه گردد	
			تعداد رضایتمنامه‌های مربوط به استقرار محصولات ( به همراه ذکر چند مشتری بزرگ ) *مدارک ضمیمه گردد	
نحوه تولید/تهیه محصول				
<input type="checkbox"/> داخلی	<input type="checkbox"/> بومی‌سازی	<input type="checkbox"/> نماینده	<b>BPMS</b>	
شرکت‌هایی که با استفاده از دانش فنی و توان داخلی خود اقدام به ایجاد BPMS نموده‌اند	شرکت‌هایی که با استفاده از راهکارهای بین‌المللی و در بعضی موارد راهکارهای متن‌باز، راهکارهای بومی را ایجاد نموده‌اند	راهکارهای نماینده که بین‌المللی هستند		
نام شرکت ارائه کننده راهکار	نام شرکت ارائه کننده راهکار	نام شرکت ارائه کننده راهکار		
نحوه Hard-Coding		UI		متدولوژی استفاده شده
تکنولوژی استفاده شده	تکنولوژی استفاده شده	پایگاه داده استفاده شده	<b>Hard-Code Generating</b>	
<input type="checkbox"/> Outsourcing	<input type="checkbox"/> Insourcing			
Remote <input type="checkbox"/> حضوری <input type="checkbox"/> تلفنی <input type="checkbox"/> با استفاده از سامانه پشتیبان (سازمانی یا داخل شرکت) <input type="checkbox"/>			<b>نحوه پشتیبانی</b>	
ماژول‌هایی که در تولید و استحصال محصولات از طریق BPMS به کار گرفته شده است				
توضیحات	<input type="checkbox"/> ندارد	<input type="checkbox"/> دارد	ابزار طراحی فرآیند	
توضیحات	<input type="checkbox"/> ندارد	<input type="checkbox"/> دارد	مدیریت فرآیندها	
توضیحات	<input type="checkbox"/> ندارد	<input type="checkbox"/> دارد	فرم ساز	
توضیحات	<input type="checkbox"/> ندارد	<input type="checkbox"/> دارد	مدیریت بانک‌ها و سرویس‌های اطلاعاتی	
توضیحات	<input type="checkbox"/> ندارد	<input type="checkbox"/> دارد	امکان تبدیل فرم‌های تحت وب تولید شده در قالب اپلیکیشن موبایل	
توضیحات	<input type="checkbox"/> ندارد	<input type="checkbox"/> دارد	سیستم مجوزدهی در کلیه سطوح سیستم	
توضیحات	<input type="checkbox"/> ندارد	<input type="checkbox"/> دارد	امکان تعریف انواع شاخص‌ها (KPI) برای گزارش‌گیری از فرآیندها	
توضیحات	<input type="checkbox"/> ندارد	<input type="checkbox"/> دارد	استفاده از پروتکل‌های امنیتی روز جهان	

پشتیبانی مستمر و انتشار نسخه‌های جدید از محصول	<input type="checkbox"/> دارد	<input type="checkbox"/> ندارد	توضیحات
موتور قوانین	<input type="checkbox"/> دارد	<input type="checkbox"/> ندارد	توضیحات
جستجوی ساده و پیشرفته در کلیه سطوح سیستم	<input type="checkbox"/> دارد	<input type="checkbox"/> ندارد	توضیحات
مدیریت اعضا و نقش‌ها	<input type="checkbox"/> دارد	<input type="checkbox"/> ندارد	توضیحات
امکان شخصی‌سازی و SLA در کلیه سطوح سیستم	<input type="checkbox"/> دارد	<input type="checkbox"/> ندارد	توضیحات
راهنما و آموزش	<input type="checkbox"/> دارد	<input type="checkbox"/> ندارد	توضیحات
امکان ساختارمندی مجتمع برای اسناد	<input type="checkbox"/> دارد	<input type="checkbox"/> ندارد	توضیحات

ماژول‌هایی که در تولید و استحصال محصولات از طریق BPMS و یا Hardcoding به کار گرفته شده است

عنوان ماژول	BPMS/ Hard-Code Generating		توضیحات در خصوص قابلیت استفاده در سیستم‌های دیگر
GIS Module	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
ماژول داشبورد مدیریتی	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
ماژول گزارش‌ساز	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
ماژول فرآیندساز	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
مدیریت تغییر در فرآیندها (Versioning)	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
فعالیت‌ها مبتنی بر سرویس	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
ماژول ابزارهای تعاملی (ایمیل/پیامک و...)	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
ماژول پشتیبان‌گیری	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	
	<input type="checkbox"/> BPMS	<input type="checkbox"/> Hard-Code	

سابقه تولید بزرگترین و تخصصی ترین سیستم توسط شرکت

عنوان پروژه	
محوریت پروژه	
مدت زمان تولید	
نفر-ساعت به کار گرفته شده	

		تاریخ شروع و اتمام پروژه
<input type="checkbox"/> خیر	<input type="checkbox"/> بلی	آیا با راهکارهای BPMS تولید شده است
در صورت Hard-Code Generating، معماری، تکنولوژی و ابزارهای استفاده شده را بیان فرمایید.		
توضیحات مهم و موثر در خصوص سابقه پیاده سازی و تشکیل Data-Warehouse را بیان فرمایید.		
در حالتهایی که چند سیستم توسط یک موتور BPMS استحصال گردیده است و نیاز به بازگردانی اطلاعات یکی از این سیستمها به تاریخی مشخص می باشد، راهکار شرکت در این مواقع و تاثیرات احتمالی که در عملیات بازگردانی اطلاعات سیستم مدنظر به اطلاعات دیگر سیستمها ممکن است وارد شود را بیان فرمایید.		
توضیحات مهم و موثر در خصوص سوابق تولید سیستم بر پایه GIS را بیان فرمایید.		
توضیحات مهم و موثر در خصوص سوابق تولید اپلیکیشن موبایل را بیان فرمایید.		
<b>شاخصهای کلیدی قابل ارائه از سوی شرکت در تولید نرم افزار</b>		
<input type="checkbox"/>	Agile Software Development	متدلوژی توسعه نرم افزار
<input type="checkbox"/>	Crystal Methods	
<input type="checkbox"/>	Dynamic Systems Development Model (DSDM)	
<input type="checkbox"/>	Extreme Programming (XP)	
<input type="checkbox"/>	Feature Driven Development (FDD)	
<input type="checkbox"/>	Joint Application Development (JAD)	
<input type="checkbox"/>	Lean Development (LD)	
<input type="checkbox"/>	Rapid Application Development (RAD)	
<input type="checkbox"/>	Rational Unified Process (RUP)	

<input type="checkbox"/>	Scrum		
<input type="checkbox"/>	Spiral		
<input type="checkbox"/>	Waterfall (a.k.a. Traditional)		
<input type="checkbox"/>	Systems Development Life Cycle (SDLC)		
<input type="checkbox"/>	Other: .....		
<b>Client</b>	<input type="checkbox"/>	Windows xp/7/8/10	سازگاری با سیستم عامل
	<input type="checkbox"/>	Windows Server all Version	
	<input type="checkbox"/>	linux	
	<input type="checkbox"/>	Solaris	
	<input type="checkbox"/>	Tru64 Unix	
	<input type="checkbox"/>	VM	
	<input type="checkbox"/>	Mac OS	
	<input type="checkbox"/>	Classic Mac OS	
	<input type="checkbox"/>	OS/2	
	<input type="checkbox"/>	Free BSD,NetBSD,OpenBSD	
	<input type="checkbox"/>	OpenVMS	
	<input type="checkbox"/>	AmigaOS	
	<input type="checkbox"/>	Other: .....	
	<b>Sever</b>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		Member Server	
<input type="checkbox"/>		Mac OS X Server	
<input type="checkbox"/>		Mountain Lion Server	
<input type="checkbox"/>		Linux Server	
<input type="checkbox"/>		Linux OS	
<input type="checkbox"/>		Operating system virtualization	
<input type="checkbox"/>		Server Virtualization	
<input type="checkbox"/>		Nano Server	
<input type="checkbox"/>		Other: .....	
<b>Mobile</b>	<input type="checkbox"/>	Android	سازگاری با سیستم عامل
	<input type="checkbox"/>	Firefox OS	
	<input type="checkbox"/>	Bada	
	<input type="checkbox"/>	iOS	
	<input type="checkbox"/>	BlackBerry OS	
	<input type="checkbox"/>	Embedded Linux	
	<input type="checkbox"/>	Symbian	
	<input type="checkbox"/>	Tizen	
	<input type="checkbox"/>	Windows Mobile	
	<input type="checkbox"/>	Windows Phone	
	<input type="checkbox"/>	Palm OS	
	<input type="checkbox"/>	WebOS	
	<input type="checkbox"/>	Other: .....	
<input type="checkbox"/>	PHP	زبان برنامه نویسی	
<input type="checkbox"/>	Python		
<input type="checkbox"/>	Ruby		

<input type="checkbox"/>	Java	
<input type="checkbox"/>	HTML5	
<input type="checkbox"/>	JavaScript	
<input type="checkbox"/>	SmallTalk	
<input type="checkbox"/>	Perl	
<input type="checkbox"/>	ColdFusion	
<input type="checkbox"/>	ASP.NET	
<input type="checkbox"/>	ServerSide JS	
<input type="checkbox"/>	Css	
<input type="checkbox"/>	Other: .....	
<input type="checkbox"/>	Nginx	وب سرور
<input type="checkbox"/>	IIS	
<input type="checkbox"/>	GWS	
<input type="checkbox"/>	Lighttpd	
<input type="checkbox"/>	Sun Java System Web Server	
<input type="checkbox"/>	Jigsaw Server	
<input type="checkbox"/>	Apache HTTP Server	
<input type="checkbox"/>	Other: .....	
<input type="checkbox"/>	Java Application Server	Application Server
<input type="checkbox"/>	.Net Framework	
<input type="checkbox"/>	PHP Application Server	
<input type="checkbox"/>	Open Source Application Server	
<input type="checkbox"/>	Mobile Application Server	
<input type="checkbox"/>	Other: .....	
<input type="checkbox"/>	MYSQL	پایگاه داده Database
<input type="checkbox"/>	Apache Derby	
<input type="checkbox"/>	PostgreSQL	
<input type="checkbox"/>	HSQLDB	
<input type="checkbox"/>	Ingres	
<input type="checkbox"/>	Microsoft SQL Server	
<input type="checkbox"/>	Oracel	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Access	
<input type="checkbox"/>	DB2	
<input type="checkbox"/>	Other: .....	
<input type="checkbox"/>	Access Control	کنترل امنیت اطلاعات در پایگاه داده
<input type="checkbox"/>	Database auditing	
<input type="checkbox"/>	Authentication	
<input type="checkbox"/>	Encryption	
<input type="checkbox"/>	Application Security	
<input type="checkbox"/>	یکپارچگی داده	
<input type="checkbox"/>	فرآیند پشتیبان گیری	
<input type="checkbox"/>	Other: .....	
<input type="checkbox"/>	ACID (Atomicity, Consistency, Isolation, Durability)	ویژگی‌های تراکنش در پایگاه داده
<input type="checkbox"/>	انتقال پایگاه داده	
<input type="checkbox"/>	انتقال دراز مدت	

<input type="checkbox"/>	Serializability	
<input type="checkbox"/>	Two-phase locking	
<input type="checkbox"/>	Concurrency Control	
<input type="checkbox"/>	transaction processing system	
<input type="checkbox"/>	محدودیت حجم فایل‌های بارگذاری شده وجود دارد	تکنیک های ذخیره فایلها
<input type="checkbox"/>	هیچ محدودیتی در بارگذاری فایلها وجود ندارد	
<input type="checkbox"/>	فایلها در پایگاه داده ذخیره میشود	
<input type="checkbox"/>	فایلها در خارج از پایگاه داده و بر روی هر نوع دستگاه ذخیره‌سازی ذخیره میگردد.	
<input type="checkbox"/>	فایلها در خارج از پایگاه داده و بر روی نوع خاصی از دستگاه ذخیره‌سازی ذخیره میگردد.	
<input type="checkbox"/>	فایلها به روش Stream ذخیره میگردد.	
<input type="checkbox"/>	فایلها به روش سنتی ذخیره میگردد.	
<input type="checkbox"/>	آپلود فایلها به روش Stream میباشد.	
<input type="checkbox"/>	آپلود فایلها به روش سنتی میباشد.	
<input type="checkbox"/>	فایلها به روش File-Group و با استفاده از تکنیکهای ذخیره فایل در پایگاه داده ذخیره میشود.	
<input type="checkbox"/>	در صورت حذف فایلها(تصاویر) از روی دستگاههای ذخیره سازی، امکان بازیابی آنها از پایگاه داده مقدور میباشد.	
<input type="checkbox"/>	تصاویر با استفاده از تکنیک Partitioning در پایگاه داده ذخیره میشود.	
<input type="checkbox"/>	سامانه مجهز به داشبور میباشد	داشبورد
<input type="checkbox"/>	از SharePoint به عنوان بستر ایجاد داشبور استفاده میگردد.	
<input type="checkbox"/>	از مولفه‌های داخلی محیط‌های برنامه‌نویسی برای ایجاد داشبور استفاده شده است.	
<input type="checkbox"/>	از افزونه Microsoft Excel به عنوان ابزار ایجاد داشبور استفاده میگردد.	
<input type="checkbox"/>	تراکنشهای مربوط به داشبور، بر روی پایگاه داده اصلی صورت میگردد.	
<input type="checkbox"/>	تراکنشهای مربوط به داشبور، بر روی پایگاه داده انبار (Data-Warehouse) صورت میگردد.	
<input type="checkbox"/>	معماری Client/Server	سبک معماری نرم افزار
<input type="checkbox"/>	معماری File Server	
<input type="checkbox"/>	معماری Mainframe	
<input type="checkbox"/>	معماری Three-Tier	
<input type="checkbox"/>	معماری Two-Tier	
<input type="checkbox"/>	معماری فرآیندهای توزیع شده (Distributed Processes)	
<input type="checkbox"/>	معماری SOA (سرویسگرا)	
<input type="checkbox"/>	معماری خاص منظوره (Domain Specific)	
<input type="checkbox"/>	معماری انتقال حالت (State Transition)	
<input type="checkbox"/>	معماری MDA (مبتنی بر مدل)	
<input type="checkbox"/>	معماری کنترل فرآیند (Process Control)	
<input type="checkbox"/>	Implicit Invocation	
<input type="checkbox"/>	Explicit Invocation	
<input type="checkbox"/>	Pee-to-Peer	
<input type="checkbox"/>	Client/Server	
<input type="checkbox"/>	Blackboard	
<input type="checkbox"/>	Repository	
<input type="checkbox"/>	Pipes& filters	
<input type="checkbox"/>	Batch Sequential	
		Event Systems
		Communicating Processes
		Data Centered
		Data Flow

<input type="checkbox"/> Layered <input type="checkbox"/> Object Oriented <input type="checkbox"/> Main Program & Subroutine	Call & Return	الگوی معماری نرم افزار
<input type="checkbox"/> Rule-Based System <input type="checkbox"/> Interpreter	Virtual Machine	
<input type="checkbox"/> Layers <input type="checkbox"/> Pipes and Filters <input type="checkbox"/> Blackboard	From Mud to Structure	
<input type="checkbox"/> Broker <input type="checkbox"/> Pipes and Filters <input type="checkbox"/> Microkernel	Distributed Systems	
<input type="checkbox"/> Model-View-Controller (MVC) <input type="checkbox"/> Presentation-Abstraction-Control(PAC)	Interactive Systems	
<input type="checkbox"/> Microkernel <input type="checkbox"/> Reflection	Adaptable Systems	
قابلیت ها و ویژگیهای طراحی و پیاده سازی پایگاه داده و تمامی فعالیتهای انجام گرفته در خصوص افزایش کارائی سیستم ، در پیوست شماره ..... به تفصیل میباشد.		
قابلیت ها و ویژگیهای پیاده سازی Interface و تمامی فعالیتهای انجام گرفته در خصوص افزایش کارائی سیستم ، در پیوست شماره ..... به تفصیل میباشد.		قابلیت های Interface
نحوه تعامل وب سرویس ها در پیوست شماره ..... به تفصیل میباشد.		قابلیت سرویس سازی
در خصوص نحوه گزارش گیری/ ایجاد گزارشات/ گزارش ساز در پیوست شماره ..... به تفصیل میباشد.		قابلیت گزارش گیری
در پیوست شماره ..... به تفصیل اشاره شده است.		قابلیت گردش جریان کار
در پیوست شماره ..... به تفصیل اشاره شده است.		قابلیت فرم ساز
در پیوست شماره ..... به تفصیل اشاره شده است.		قابلیت فرآیند ساز
در پیوست شماره ..... به تفصیل اشاره شده است.		ثبت رویداد و تاریخچه نگار Log Event & History Row
در پیوست شماره ..... به تفصیل اشاره شده است.		سایر قابلیت ها و ویژگیها
شاخص ها و زیر شاخص های بومی شده استاندارد ISO 9126 در بزرگترین و تخصصی ترین سیستم تولید شده در شرکت (قبلاً بدان اشاره شده است)		
آیا می توان وظیفه های مورد نیاز را اجرا کرد؟ <input type="checkbox"/> تاحدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً		عملیاتی مناسب بودن
میزان دامنه جستجوی محتوایی ؟ <input type="checkbox"/> تاحدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً		

میزان ثبت و ضبط فرآیندهای سیستمی کاربر؟		
تأخیدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/>		
میزان برخورداری از یک موتور جستجوی قوی و سریع برای جستجو در تمام محتواها؟		
تأخیدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/>		
میزان درصد مقبولیت نزد کاربران؟		
تأخیدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/>		
میزان ارائه گزارشها و خروجی‌های مختلف موجود در سیستم با توجه به نیاز هر کاربر؟		
تأخیدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/>		
آیا نتایج محاسباتی و عملیاتی صحیح هستند؟	صحیح بودن	
تأخیدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/>		
آیا توان و دقت عملیات جستجو صحیح هستند؟		
تأخیدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/>		
آیا سیستم می‌تواند با دیگر سیستم‌ها تعامل داشته باشد؟	قابلیت تعامل	
تأخیدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/>		
آیا سیستم از دسترسی غیرمجاز جلوگیری می‌کند؟		
تأخیدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/>		
میزان درصد امنیت اطلاعات برنامه و استفاده از الگوریتم‌های رمزگذاری داده‌ها؟	امنیت	
تأخیدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/>		
میزان جامعیت سیستم مدیریت و دسترسی کاربران؟		
تأخیدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/>		
آیا با گذشت زمان خطاها حذف شده‌اند؟	تکمیل شدن	
تأخیدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/>		
میزان توانایی در مدیریت خطا و تضمین عملکرد صحیح نرم‌افزار؟	تولرانس خطا	
تأخیدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/>		
میزان حداقلی باگ‌های برنامه؟		
تأخیدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/>		
آیا نرم‌افزار بعد از این که مشکلی برای آن به وجود آمد، اطلاعات ذخیره نشده را نگهداری می‌کند و امکان ادامه کار با نرم‌افزار وجود دارد؟	قابلیت بازیابی	
تأخیدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/>		
امکان رفع باگ‌ها و نواقص و اضافه کردن قابلیت به آن از طریق Patch ها و DLL های الحاقی؟	قابلیت بلوغ	
تأخیدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/>		

### قابلیت اطمینان



<p>آیا با مرور زمان اشکالات سیستم رفع میگردند؟</p> <p>تاحدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/></p>			
<p>آیا کاربر می فهمد که چگونه از سیستم به راحتی استفاده کند؟</p> <p>تاحدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/></p>	<p>قابلیت فهم</p>		
<p>میزان ارائه پیامها یا رفتار مناسب بر اساس کارکرد کاربر؟</p> <p>تاحدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/></p>			
<p>میزان اطلاع رسانی به کاربر هنگام انجام پردازش خاص همچون جستجو؟</p> <p>تاحدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/></p>			
<p>میزان اطلاع رسانی نسبت به وضعیت جاری در طول زمان اجرای برنامه؟</p> <p>تاحدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/></p>			
<p>میزان اطلاع رسانی مناسب راجع به امکانات سیستم با استفاده از منوها، hintها و ... ؟</p> <p>تاحدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/></p>			
<p>میزان تبعیت برنامه از عرف سایر نرم افزارها (راهنبری کاربر در صفحات برنامه، کلیدهای میانبر و ... )؟</p> <p>تاحدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/></p>			
<p>گروه بندی درست منوهای برنامه؟</p> <p>تاحدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/></p>			
<p>آیا کاربر می تواند کار کردن با سیستم را یاد بگیرد؟</p> <p>تاحدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/></p>		<p>قابلیت یادگیری</p>	
<p>وجود دمو آموزشی و تبلیغاتی و آزمایشی در سیستم ؟</p> <p>تاحدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/></p>			
<p>امکان جستجو در راهنمای کاربر و وجود پیوند به راهنما در صفحه ؟</p> <p>تاحدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/></p>			
<p>دارا بودن راهنمای موضوعی / کتابچه راهنما / راهنمای برخط / راهنمای داخلی سیستم ؟</p> <p>تاحدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/></p>			
<p>آیا کاربر می تواند بدون تلاش زیاد از سیستم استفاده کند؟</p> <p>تاحدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/></p>	<p>قابلیت عملیاتی</p>		
<p>عدم لزوم به مهارت کاربران برای ناوبری سیستم ؟</p> <p>تاحدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/></p>			
<p>امکان ناوبری بدون ماوس؟</p> <p>تاحدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/></p>			
<p>میزان وجود ابزار ناوبری یکسان در تمام صفحات؟</p>			

کاربری

<input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> تاحدی		
<p>سهولت دسترسی کاربر به پاسخهای مورد نظر؟</p> <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> تاحدی		
<p>مناسب بودن چگونگی عملکرد TAB ؟</p> <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> تاحدی		
<p>میزان حفظ آخرین وضعیت برنامه جهت بارگذاری در اجرای بعدی؟</p> <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> تاحدی		
<p>عدم وابستگی به ابزارهای جانبی مثل office؟</p> <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> تاحدی		
<p>میزان سفارشی کردن عملکرد برنامه؟</p> <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> تاحدی		
<p>امکانات اصلی برنامه به چه میزان در معرض دید کاربر قرار دارد؟</p> <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> تاحدی		
<p>آیا ظاهر برنامه زیبا و جذاب است؟</p> <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> تاحدی		
<p>میزان مناسب سازی تنظیمات متداول و سفارشی کردن میزکار و رنگ و فونت و ... ؟</p> <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> تاحدی	قابلیت جذب کردن	
<p>میزان هماهنگی رابط کاربر در کل برنامه و وجود یک قالب ثابت در تمام برنامه؟</p> <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> تاحدی		
<p>میزان تنوع و استفاده درست و مناسب از کنترلرها (لیست، چک لیست، رادیوباتن و ...)?</p> <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> تاحدی		
<p>آیا سیستم به سرعت به درخواست/عملیات/جستجو پاسخ می دهد؟</p> <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> تاحدی	رفتار زمان	
<p>میزان پیکربندی رابط کاربری از خارج برنامه به صورت منبع (Resource)?</p> <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> تاحدی		
<p>میزان قابلیت استفاده در شبکه؟</p> <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> تاحدی		
<p>میزان ممانعت از توقف اجرا به دلیل پردازش خاص؟</p> <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> تاحدی	کاربرد منابع	
<p>میزان استفاده بهینه از تمام محیط میزکار؟</p> <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> تاحدی		کارآمدی

<p>میزان استفاده صحیح و مناسب از ... (Buffering &amp; Cashing)؟</p> <p>تاحدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/></p>		
<p>آیا خطاها به راحتی شناخته شده و رفع می‌شوند؟</p> <p>تاحدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/></p> <p>شناسایی صحیح خطاهای احتمالی و اطلاع‌رسانی مناسب به کاربر؟</p> <p>تاحدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/></p>	<p>قابلیت تحلیل</p>	
<p>میزان توسعه‌پذیری برنامه (مانند امکان اضافه شدن Add-Ins)؟</p> <p>تاحدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/></p> <p>قابلیت گرفتن اطلاعات کاربران و تاثیرپذیری برنامه از نظرات کاربران؟</p> <p>تاحدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/></p> <p>قابلیت ارائه راهکارهای مناسب و متنوع جهت به روزرسانی نرم‌افزار؟</p> <p>تاحدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/></p>	<p>قابلیت تغییر</p>	<p>قابلیت نگهداری</p>
<p>در صورت ایجاد تغییر یا بروزرسانی ، آیا نرم‌افزار به کارکرد صحیح خود ادامه می‌دهد؟</p> <p>تاحدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/></p> <p>میزان نسخه‌پذیری و پشتیبانی از نسخه‌های مختلف؟</p> <p>تاحدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/></p>	<p>قابلیت پایداری</p>	
<p>آیا به راحتی قابل آزمایش است؟</p> <p>تاحدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/></p>	<p>قابلیت آزمون-پذیری</p>	
<p>آیا می‌توان نرم‌افزار را به محیط‌های دیگر (سایر سیستم‌عاملها و Browserها) انتقال داد؟</p> <p>تاحدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/></p>	<p>قابلیت سازگاری</p>	
<p>آیا نرم‌افزار به آسانی نصب می‌شود؟</p> <p>تاحدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/></p>	<p>قابلیت نصب</p>	
<p>آیا نرم‌افزار با استانداردهای حمل سازگار است؟</p> <p>تاحدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/></p> <p>میزان استعداد تبدیل به قالب‌های استاندارد مانند XML؟</p> <p>تاحدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/></p>	<p>قابلیت تطبیق</p>	<p>قابلیت حمل</p>
<p>آیا می‌توان به آسانی نرم‌افزار را به جای نرم‌افزارهای دیگر جایگزین کرد؟</p> <p>تاحدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/></p>	<p>قابلیت جایگزینی</p>	
<p>آیا نرم‌افزار با قوانین و مقررات سازگار است؟</p> <p>تاحدی <input type="checkbox"/> تقریباً <input type="checkbox"/> اکثراً <input type="checkbox"/> کاملاً <input type="checkbox"/></p>	<p>پذیرش</p>	<p>قابلیت کلی</p>